

SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZENIA

1. Zgłoszeń za pośrednictwem aplikacji **Agent-Sygnalista** można dokonywać za pośrednictwem komputera / smartfona.
2. Dodatkowo, Zgłoszenie może być dokonane za pośrednictwem innych kanałów komunikacyjnych, tj. telefonicznie pod numerem +48 695972200 lub mailowo adres e-mail info@agentteam.pl.
3. Na wniosek Zgłaszającego, Zgłoszenie może być dokonane ustnie podczas bezpośredniego spotkania zorganizowanego w siedzibie Podmiotu bądź w innym uzgodnionym miejscu w terminie 14 dni od dnia otrzymania takiego wniosku.
4. Zgłoszenia za pośrednictwem powyższych kanałów można dokonać zarówno z podaniem swoich danych osobowych, jak i bez przekazywania swoich danych osobowych - anonimowo.
5. W przypadku dokonania Zgłoszenia w sposób inny, niż za pośrednictwem platformy **Agent-Sygnalista**, Podmiot wskazuje, że dalsza korespondencja ze Zgłaszającym będzie możliwa jedynie, jeżeli Zgłoszenie zawiera adres do kontaktu Zgłaszającego.
6. Niezależnie od wybranego kanału dokonywania Zgłoszeń, dla umożliwienia przeprowadzenia postępowania wewnętrznego, Zgłoszenie powinno zawierać (wg wiedzy posiadanej przez Zgłaszającego):
 - 6.1. opis Naruszenia: na czym polegało, kiedy mogło się wydarzyć, jakiej części Podmiotu dotyczyło,
 - 6.2. dane osób zaangażowanych w popełnienie Naruszenia oraz opis zgłaszanego naruszenia,
 - 6.3. dowody (jeżeli Zgłaszający jakiegokolwiek posiada): np. zdjęcia, print screeny, korespondencję, dokumentację (papierową lub skan).

PRAWA ZGŁASZAJĄCEGO

1. Zgłaszający działający w dobrej wierze oraz osoby pomagające Zgłaszającemu w dokonaniu Zgłoszenia zostają objęte ochroną przez Działaniami odwetowymi.
2. Ochrona Zgłaszającego, będącego pracownikiem Podmiotu lub osobą ubiegającą się o zatrudnienie u Podmiotu, obejmuje w szczególności ochronę przed działaniami odwetowymi oraz następującymi działaniami podjętymi nieobiektywnie, w wyniku dokonania Zgłoszenia lub publicznego ujawnienia Nieprawidłowości:
3. Ochrona Zgłaszającego świadczącego na rzecz Podmiotu usługi na podstawie innej niż stosunek pracy obejmuje w szczególności ochronę przed działaniami odwetowymi, dokonanym w wyniku dokonania Zgłoszenia lub publicznego ujawnienia Nieprawidłowości wypowiedzeniem lub odmową nawiązania stosunku prawnego, na podstawie którego są lub mają być świadczone usługi przez Zgłaszającego.

OBSŁUGA ZGŁOSZENIA

4. Zgłoszenia dokonane za pomocą platformy **Agent-Sygnalista** podlegają wstępnej weryfikacji przez Koordynatora zewnętrznego.
5. Koordynator zewnętrzny dokonuje wstępnej weryfikacji Zgłoszenia niezwłocznie po zgromadzeniu informacji niezbędnych dla oceny Zgłoszenia.
6. Koordynator zewnętrzny potwierdza Zgłaszającemu za pośrednictwem platformy **Agent-Sygnalista** fakt przyjęcia zgłoszenia w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania. Potwierdzenie Zgłoszenia dokonane innymi kanałami jest możliwe, jeżeli Zgłaszający wskazał w Zgłoszeniu swój adres do kontaktu.
7. Po dokonaniu Zgłoszenia za pośrednictwem platformy **Agent-Sygnalista**, Zgłaszający otrzyma unikatowy link do Zgłoszenia oraz unikatowe hasło. Dane te są niezbędne do sprawdzenia statusu Zgłoszenia w sposób anonimowy lub do dostępu do dalszej komunikacji dotyczącej danego Zgłoszenia. W przypadku utraty linku lub hasła, nie jest możliwe ich ponowne wygenerowanie, stąd zaleca się ich zapisanie / zachowanie w sposób umożliwiający ich odtworzenie oraz w sposób zabezpieczający przed dostępem osób trzecich.
8. Anonimowość platformy **Agent-Sygnalista** powoduje, że Zgłaszający nie otrzyma żadnego powiadomienia o jakimkolwiek nowym komunikacie dotyczącym Zgłoszenia, dlatego zalecane jest okresowe sprawdzanie statusu zgłoszenia w sposób wskazany w ust. 4 powyżej.
9. Po przyjęciu Zgłoszenia, Koordynator zewnętrzny powiadamia niezwłocznie Koordynatora wewnętrznego w celu dokonania oceny zasadności Zgłoszenia oraz podjęcia działań następczych.
10. Koordynator wewnętrzny podejmuje działania następcze mające na celu wyjaśnienie nieprawidłowości objętej zgłoszeniem. W tym celu może prosić Zgłaszającego o podanie dodatkowych informacji albo dokumentów, dlatego zalecane jest okresowe sprawdzanie statusu Zgłoszenia w sposób wskazany w ust. 4 powyżej.
11. Jeśli w toku postępowania następczego zostanie ustalone, że istnieje uzasadnione podejrzenie, że doszło do popełnienia przestępstwa, Koordynator zewnętrzny zawiadamia osoby uprawnione do reprezentacji Podmiotu, a w przypadku, gdy podejrzenie popełnienia przestępstwa może dotyczyć osób upoważnionych do reprezentacji Podmiotu – Koordynator zewnętrzny zawiadamia organ nadzoru albo właścicieli / wspólników Podmiotu.
12. **Maksymalny termin na przekazanie Zgłaszającemu informacji zwrotnej dotyczącej Zgłoszenia nie może być dłuższy niż 3 miesiące od potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia lub, w przypadku nieprzekazania potwierdzenia Zgłaszającemu - 3 miesiące od upływu 7 dni od dokonania Zgłoszenia.**